

Avtalevilkår Equity

1 Equity forpliktelser

Equity Finans AS, (heretter kalt Equity) forplikter seg til å innkassere forfalte fordringer etter gjeldende regler for god inkassoskikk og de til enhver gjeldende lovbestemmelser. For inkasso gjelder regler i Inkassoloven med tilhørende forskrifter.

2 Oppdragsgivers forpliktelser

Før oversendelse til inkasso, skal et inkassovarsel iht Inkassolovens §9 være sendt skyldner med frist på minimum 14 dager. Oppdragsgiver forplikter seg å informere Equity om endringer i kravet, direktebetaling eller om det er innsigelse i kravet.

Oppdragsgiver er ansvarlig for at saksinformasjonen som oppgis til Equity er korrekt og fullstendig ved registrering av sak. Spesielt viktig opplysning er korrekt juridisk betegnelse på skyldneren, samt at krav mot mindreårige ikke registreres som inkassosak. Org.nr/fødselsnr bør oppgis. Dersom oppdragsgiver oversender sak/krav som ikke er merverdiavgiftspliktig, må det opplyses om dette.

Dersom oppdragsgiver ikke oppfyller sine forpliktelser, og dette får økonomiske konsekvenser, er oppdragsgiver ansvarlig for dette.

3 Equity`s fullmakter

Equity iverksetter de tiltak som vurderes hensiktsmessige for å få kravet betalt. Equity har skjønnsmessig mulighet til å inngå avdragsordninger, betalingsutsettelse, stille saken i bero, iverksette rettslige skritt, begjære tvangsfullbyrdelse, overføre kravet til overvåking, anmelde i konkursbo/gjeldsordning/dødsbo og andre hensiktsmessige tiltak for sakene. Unntatt fra denne fullmakt er konkursbegjæring hvor godkjenning fra oppdragsgiver må innhentes.

Equity beholder fullmakten også etter avtalens opphør for de oppdrag som allerede er registrert og som Equity skal fortsette inndrivelsen av.

Equity har ingen plikt til å avbryte foreldelse. Equity kan ikke gjøres ansvarlig for tap som er en følge av foreldelse.

4 Inkasso og Overvåking

Ved uløst sak påløper ingen kostnad for oppdragsgiver. Ingen årsavgift.

Ved betaling tilfaller hovedstol oppdragsgiver, med unntak av eventuelt suksesshonorar.

Suksesshonorar: 0 % for løste saker, med registreringsdato < 70 dager etter fakturadato

Suksesshonorar 7 % for løste saker, med registreringsdato > 70 dager etter fakturadato

Ved direktebetaling til oppdragsgiver vil Equity fortsette innkreving av utestående salær og renter. Ved direktebetaling til oppdragsgiver vil Equity fortsette innkreving av utestående salær og renter. Ved fortsatt ubetalt restkrav 3 måneder etter direktebetaling, vil oppdragsgiver faktureres for 50% av påløpt salær.

Registrerte saker kan omkostningsfritt tilbakekalles innen 14 dager fra saken er registrert, deretter belastes 25 prosent av tariffmessig salær. Tilbakekalles saken derimot innen 14 virkedager etter at saken ble registrert pga. direkte betaling til oppdragsgiver eller inngått betalingsavtale mellom



oppdragsgiver og skyldner faktureres oppdragsgiver som om kravet, med påløpte renter og salær, var blitt fullt innbetalt til Equity.

Ved trekking av overvåking sak, faktureres oppdragsgiver for beløp tilsvarende bortfallet av potensielle inntekter Equity har ved fullbetalt sak.

Uløst inkassosak overføres til overvåking. Ved løst overvåking sak tilfaller 40% oppdragsgiver.

5 Rettslig pågang

Equity fakturerer oppdragsgiver rettslig salær lik 0,5 rettsgebyr ved hovedstol < 2500 kr, 1 rettsgebyr for saker > 2500 kr, for utarbeidelse av følgende tiltak; forliksklage, utleggsbegjæring, husleietvistklage, fravikelse, konkursvarsling, anmeldelse konkursbo, anmeldelse gjeldsordning, gjeldsforhandling. Eventuell redegjørelse tilsvarende rettslig prosess/møtefullmektig og utforming tvangsforretning (2 rettsgebyr). Ved tvist før inkasso sendes sak til forliksrådet/husleietvistutvalg og Equity fakturerer oppdragsgiver for utarbeidelse av klagen (3 rettsgebyr). I saker oppdragsgiver ikke ønsker å melde kravet i eventuell konkursbo/gjeldsordning/gjeldsforhandling/dødsbo, vil sak avsluttes. Saken trekkes ihht generelle vilkår om trukket sak. Eventuelle offentlige gebyr, samt møtefullmektig, forskutteres av Equity.

6 Intelligent Collection Service (ICS)

ICS er Equity's teknologiske løsning for datalagring/GDPR, datakvalitet og analyseverktøy. Løsningen gir også avansert rapporteringsløsning og cashflow prognostisering. ICS (normalt 279 kr per måned) er kostnadsfritt for aktive Equity kunder i løpende avtaleperiode.

7 Klientmidler og renter

Klientmidler står inne på særskilt konto, jfr Forskrifter til Inkassolovens §4-1. Innkasserte midler avregnes iht avtale og remitteres ukentlig eller etter avtale. Equity vil forskuttere offentlige gebyr for oppdragsgiver ved rettslige skritt. Equity har motregningsrett til dekning av forfalte ubetalte salærer, mva, gebyrer og øvrig tilgodehavende, i andre saker for samme oppdragsgiver. Motregningsretten gjelder på tvers av selskaper i Equity konsernstruktur. Oppdragsgiver godskrives ikke renter av innkasserte midler jfr. inkassoloven §3 og §16. Dekningsrekkefølge er som følger: Tariffmessig salær, hovedstol, renter, påløpte offentlige gebyr.

8 Utenlandsinkasso

I henhold til nærmere avtale i hvert enkelt tilfelle.

9 Mva pliktig

Det beregnes mva av alle Equity sine inntekter knyttet til saker fra oppdragsgiver. Dette belastes oppdragsgiver, men utgjør ingen kostnad for de oppdragsgivere som er mva pliktige. Equity forbeholder seg retten til å kunne motregne dette mot utbetalinger til oppdragsgiver. Dette for å minimere brevutsendelser og administrasjon for begge selskap.

10 Endringer/avvikling

Equity har rett til å endre priser/vilkår når dette skyldes pålegg fra offentlig myndighet. Equity vil med kunne endre priser/vilkår ved forhold som påvirker porteføljen som endringer i datakvalitet, kredittrutiner, samarbeidsform, rammevilkår eller prisutvikling. Dersom Equity endrer virksomhet, søker gjeldssanering, akkord eller går konkurs har oppdragsgiver rett til å trekke saker ved å utbetale påløpte offentlige gebyrer.

11 Varighet/oppsigelse

Ved mottatt oppsigelse, opphører løpende avtaleperiode, og alle aktive oppdrag vil fortsette



saksbehandling, under de betingelser som gjelder for overvåkningsoppdrag. 6 måneders oppsigelseperiode følger, der ICS faktureres 279 kr per måned. ICS for oppsigelsesperiode faktureres ved mottak av oppsigelse, ref punkt 6. Ønsker oppdragsgiver at oppdragene skal avsluttes, vil Equity avregne sitt tilgodehavende iht punkt 4 om trekking av sak under overvåkning. Dersom tjenesten ikke benyttes (ingen saker innsendt) på 15 mnd, ansees avtalen som oppsagt.

12 Lovvalg og tvister

Tvist mellom Equity og oppdragsgiver skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem skal tvisten løses av norske domstoler etter norsk rett med Tønsberg Forlikråd/Tingrett som verneting.

13 Mislighold

Dersom en av partene misligholder sine forpliktelser, og ikke retter opp forholdet innen to uker etter at misligholdet er gjort kjent, kan den annen part heve avtalen med umiddelbar virkning. Manglende oppgjør fra oppdragsgiver, som går til inkasso, ansees som vesentlig mislighold. Forsinkelsesrente er 1,5 % pr mnd. Equity har rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning dersom oppdragsgiver ikke anerkjenner eller respekterer Equity sine etiske regler og/eller dersom Equity sitt omdømme/renommé trues. Equity har i slike tilfeller rett til å anse alle aktive krav som trukket og belaste oppdragsgiver iht punkt 4 om trekking av sak under overvåkning.

14 Rapportering/kommunikasjon

Oppdragsgiver vil få tilgang til innsynsløsning på web der all rapportering vil kunne hentes av oppdragsgiver. Her vil det også være opplysninger om registrerte saker, aktiviteter på enkeltsaker og kommunikasjon og korrespondanse som Equity har hatt med skyldner.

15 Oppsøkende virksomhet

Oppsøkende virksomhet avtales i hvert enkelt tilfelle.

16 Avtalens gyldighet

Denne avtale erstatter eventuelle tidligere avtaler, og gjelder for alle oppdrag som er til behandling hos Equity, herunder også tidligere inngitte oppdrag som fortsatt er til behandling hos Equity.

17 Juridiske tjenester

Som kunde har du tilgang på vår juridiske avdeling. For saker som behandles av juridisk avdeling, skjer avregning iht egen avtale. Pris på juridiske tjenester er pt kr 1700 pr time.