

Avtalepriser

Resultat Inkasso

Løst sak/ Betalt sak Salærer og påløpte forsinkelsesrenter som er belastet skyldner fra forfall, tilfaller Intrum. For eventuelle offentlige gebyrer som Intrum har forskuttert på vegne av kunden, gjelder det samme. Er kravet registrert hos Intrum 60 dager eller mer etter første forfall, belastes kunden med 8% provisjon av kravet.

Løst sak etter Ved innbetaling som registreres de 12 første månedene etter overføring til langtidsoppfølging, gjelder vilkår som ved løst/ delvis løst sak.

Ved innbetaling senere enn 12 måneder etter overføring til langtidsoppfølging, utbetales 60% av innkasserte hovedkrav. Sak overføres til langtidsoppfølging når skyldner/ debitor anses som ikke søkegod. Ved overføring til langtidsoppfølging belastes kunden med eventuelt påløpte rettsgebyr.

Direkte betaling til Kunden Avregnes som betalt til Intrum. Innkreving av utestående salærer og gebyrer fortsetter. Dersom ingen løsning, avsluttes og belastes saken som delvis løst.

Delvis løst sak Påløpte offentlige gebyrer dekkes først. Deretter fordeles resterende beløp, vektet prosentvis mellom hovedkrav, renter, salærer og omkostninger mellom kunden og Intrum.

Er kravet registrert hos Intrum 60 dager eller mer etter første forfall, belastes kunden med 8% provisjon av kravet.

Uløst sak Uløst sak overføres til langtidsoppfølging. Ved overføring faktureres kunden eventuelle påløpte offentlige gebyrer.

Trekking av sak Kunden kan trekke feilsendte saker kostnadsfritt de første 14 dagene etter at saken er registrert hos Intrum, deretter faktureres kunden 25% av tariffmessig salærer, og 100% av rettslige gebyrer som Intrum eventuelt har lagt ut for på vegne av kunden (dette kommer kun til anvendelse i de saker der det er startet rettslig pågang).

Dersom saken trekkes pga. betaling i saken, eller avtale om betaling, faktureres kunden i henhold til avtalens punkt om direkte betaling.

Ved trekking av sak etter at den er lagt til langtidsoppfølging, faktureres kunden med 100% av påløpt salær og 100% av rettslige gebyrer.

Dersom kunden trekker saken uten at den er feilsendt, dekker kunden alle sakens kostnader som om saken var fullt oppgjort.

Informasjon om registrering av sak og spesielle vilkår

Type saker Spesielle vilkår

Faktura/ Skriftstykke Fakturaer registreres til inkasso via web-løsning (internett), eller via filoverføring.

Ta eventuelt kontakt med Intrum for informasjon om hvilke filformat som er mulige å benytte seg av.

Twistesaker

Saker som blir omtvistet etter at de er sendt til inkasso kan tas til Forliksrådet. Gebyr ved en forliksklage er kr 1345,-. Kunden må selv møte i eget, og tilstøtende verneting.

Saker som er omtvistet før inkasso må merkes særskilt ved oversendelse.

Disse sakene behandles og belastes etter egne regler ettersom de ikke kan føres som en vanlig inkassosak. Pt. belastes/ faktureres kunden en kostnad på 8x R (Rettsgebyr), med tillegg av eventuell provisjon og påløpte renter for slike saker (R = kr 1223 pr. 01.01.2022). Det samme gjelder i saker der tvisten avdekkes etter overføring til Intrum, og hvor det ikke kan belastes inkassosalær.

For saker som må behandles av juridisk avdeling, skjer avregning i forhold til egen avtale. Pris på juridiske tjenester er pt. kr 1900 pr. time.

Skriftlig redegjørelser i forliksrådet ved inkasso Dersom Intrum skal møte i forliksrådet på vegne av kunde, belastes kunden med 4x R (Rettsgebyr), pluss kjøregodtgjørelse, for skrivning av redegjørelsen og oppmøtet (1R = kr 1223 pr. 01.01.2022)

Det gjøres oppmerksom på at Kunden selv må møte i Forliksrådet dersom møtet skjer i Kundens kommune eller tilstøtende kommuner.

I de tilfeller der Kunden selv møter, kan Intrum skrive redegjørelsen mot en godtgjørelse på 3x (Rettsgebyr).

Saker som går til Husleie-tvisteutvalget Dersom et husleiekrav meldes inn til Husleietvistutvalget belaster Intrum Kunden med 2x R (Rettsgebyr) (1 rettsgebyr = kr 1223 pr 01. 01. 2022)).

Manuell registrering av sak Saker som blir oversendt oss for manuell registrering, faktureres med et gebyr på kr 100 per sak.

Der det allerede foreligger Dom eller Gjeldsbrev I de sakene det ikke kan belastes inkassosalær, faktureres kunden med 100% av normert inkassosalær for behandling av sakene. Fakturering skjer i det saken går til inkasso. Eventuell øvrig belastning skjer ihht punktet om løst sak.

Utenlands-inkasso For inkasso mot skyldnere utenfor Norge gjelder de til enhver gjeldende priser. Disse kan fås ved henvendelse til international@intrum.com

Gjeldsordning/ Gjeldsforhandling Kunden belastes med 3x R (Rettsgebyr) for kravsanmeldelse og oppfølging. Dersom Kunden ikke ønsker at kravet skal meldes inn i gjeldsordningen, avsluttes saken, og Kunden belastes med 25% av påløpt salær. Ved gjeldsforhandlinger har Intrum fullmakt til å forhandle, og inngå avtale, om dividende/henleggelse, og å slette/reducere rente dersom det fremmer løsning i saken.

Dekningsrekkefølge

1. Utlagte offentlige gebyrer
2. Intrums beregnede salærer
3. Kundens hovedkrav
4. Forsinkelsesrenter beregnet på hovedkrav
5. Forsinkelsesrenter beregnet på salær til Intrum