

FØLGENDE FORUTSETNINGER GJELDER FOR AVTALEN:

- Purring er sendt skriftlig på papir
- Purringen er sendt tidligst 14 dager etter kravets forfall
- Det er gitt minst 14 dagers betalingsfrist i purringen
- Betalingsfristen i purringen hadde gått ut 14 dager før inkassovarslet ble sendt
- Det er ikke krevd gebyr for mer enn 1 purring
- Eventuelt avkrevd purregebyr er ikke større enn 1/10 av inkassosat-sen (pr 1.1.2013 kr 63,00)

KUNDENS INKASSOVARSEL:

- I alle sakene som oversendes er det sendt inkassovarsel
- Inkassovarslet er sendt skriftlig på papir
- Inkassovarslet er sendt etter at hele kravet er forfalt
- Dersom det er krevd gebyr for varselet er varselet sendt tidligst 14 dager etter kravets forfall
- Inkassovarslet har en betalingsfrist på minst 14 dager
- Det fremgår av inkassovarslet at saken vil bli overført til inkasso i mangel av betaling innen fristen
- Inkassovarslet ikke er betegnet "purring" eller "purring/inkassovarsel", men enten "Inkassovarsel" eller "Varsel om inkasso"
- Kravet ikke er betalt innen fristen i inkassovarslet
- Saken oversendes til inkasso først etter at fristen i varselet har gått ut.
- Eventuell forsinkelsesrente på krav som ikke er med i saken, eller gjelder tidligere inkassosak er spesifisert særskilt.
- Eventuelt avkrevd purregebyr er ikke større enn 1/10 av inkassosat-sen (pr 1. 1.2013 kr 63,00)

OVERSENDELSE AV KRAVET:

- Hele kravet er forfalt til betaling
- Kravet er ikke betalt innen overføring til Lindorff AS
- Kunden innfordrer ikke selv gebyr for sak som er oversendt til Lindorff AS
- Eventuelle gebyr for tidligere krav hvor hovedkrav er betalt er spesifisert særskilt
- Eventuell forsinkelsesrente på krav som ikke er med i saken, eller gjelder tidligere inkassosak, er spesifisert særskilt
- Kunden innfordrer ikke selv gebyr for en sak som er overført til inkasso

1.1 LINDORFFS FORPLIKTELSE

Lindorff er forpliktet til å følge alle relevante lover og forskrifter som til enhver tid gjelder de tjenester som inngår i avtalen.

For inkasso gjelder reglene i Inkassoloven med tilhørende forskrifter, herunder kravet til god inkassoskikk.

1.2 KUNDENS FORPLIKTELSE

Før inkasso iverksettes må inkassovarsel iht. Inkassolovens § 9 være sendt skyldner, og fristen på minst 14 dager må være oversittet. Inkassovarsel kan, dersom det er avtalt, sendes av Lindorff på vegne av kunden. Oversendelsen av krav skal da tidligst skje 14 dager etter at hele kravet er forfalt. Kunden er ansvarlig for Lindorffs direkte og indirekte tap som følge av brudd på kundens forpliktelser iht. dette.

Kunden er ansvarlig for at den informasjon som oppgis til Lindorff er korrekt og fullstendig ved registrering av sak via web registrering eller fil oversendelse.

Dersom Kunden ikke oppfyller kravene i Inkassoloven og inkassoforskriftene og dette får økonomiske konsekvenser, for eksempel tilbakebetalinger til skyldner/slettelse av inkassosalær, er Kunden økonomisk ansvarlig for dette.

Det forutsettes at kravet er korrekt, og i henhold til gjeldende lovgivning, herunder Finansavtaleloven, og brakt til forfall før utsendelse av inkassovarsel.

Omtvistede krav skal dokumenteres og merkes særskilt. I saker hvor Lindorff ber om uttalelser forplikter kunden å besvare henvendelsen innen 14 dager. Hvis ikke kan det gjeldende oppdrag avsluttes og belastes med 25 % av påløpt salærer, eventuelt 100 % salær dersom saken befinner seg til langtidsoppfølging.

Avtalen gjelder kun for selskapet/ privatpersonen med det registrerte organisasjonsnummer/personnummer oppgitt i avtalen. Meldes det inn/ registreres saker på dette organisasjonsnummer/ personnummer med tilhørende kunde nummer, men der sakene i realiteten tilhører andre rettssubjekt, vil Lindorff AS belaste/ fakturere for de omkostninger som følger av merarbeidet en slik feilregistrering innebærer.

Dersom kunde med uaktsomhet eller forsett oversender krav som er grunnløse, feil eller som skaper direkte eller indirekte tap, eller fare for tap, for Lindorff AS så er kunden økonomisk ansvarlig. Ved slike feil som nevnt så vil dette også være grunnlag til at avtalen kan sies opp av Lindorff AS.

Dersom kunden selv inngår f. eks nedbetalingsplan, eller avtale om redusert oppgjør, direkte med skyldner/debitor, kan Lindorff avslutte saken og belaste kunden som for løst sak.

1.3 FULLMAKTER

Lindorff har skjønnsmessig adgang til å inngå avdragsordninger med skyldner, stille saken i bero, eller iverksette rettslige skritt herunder forliksklage, utleggsbegjæring og konkurvarsel, og overføre saker til langtidsoppfølging. I saker som overføres til Lindorffs langtidsoppfølging gis Lindorff rett til å redusere renter, bryte foreldelse, begjære tvangsfullbyrdelse eller avslutte saker dersom dette vurderes formålstjenlig.

1.4 KOMMUNIKASJON

Saksrelatert kommunikasjon skjer via innsynsordningen som Kunden gis tilgang til. Via den løsningen har Kunden fullt innsyn i saksgangen på de sakene som er meldt inn. Henvendelser fra saksbehandler til kunden vil også skje via denne løsningen. Dersom kunde unnlater å svare på saksrelaterte henvendelser vil saken bli avsluttet, og kunden belastes for påløpte gebyr og salær.

Det er Kundes ansvar å informere Lindorff dersom de som har tilgang til innsynsløsningen slutter i sin stilling slik at den brukeren stenges ned. I motsatt fall vil forespørsler fortsette å gå til tidligere bruker.

1.5 VARIGHET OG OPPSIGELSE

Avtalen gjelder i ett år fra den dato den er akseptert av begge parter. Den fornyes deretter automatisk for ett år av gangen. Begge parter kan si opp avtalen med skriftlig varsel senest 30

dager før avtaleperiodens utløp. Ved mislighold gjelder egne frister for oppsigelse, se eget punkt.

Ved oppsigelse ferdigstilles oppdragene i henhold til denne avtale. Ved avslutning av oppdrag før ferdigstillelse vil kunden bli belastet iht. punktet om "Trukket sak" i avtalen.

Ved ut konvertering av portefølje vil innsynet kunne holdes oppe etter avtale, men begrenset oppad til 60 dager etter ut konvertering. Dette for å gjøre nødvendig dokumentasjon tilgjengelig for Kunden.

1.6 BETALING

Fakturering skjer etterskuddsvis per måned med forfall 15 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling kan Lindorff kreve forsinkelsesrente og/eller kompensasjon iht. Lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

Lindorff har anledning til å avregne krav om vederlag, utlegg og gebyrer mot inndrevne midler (motregning).

Alle priser er eksklusive mva.

1.7 ANSVAR

Lindorff kan kun gjøres ansvarlig for det direkte økonomiske tap oppdragsgiveren lider som følge av grov uaktsomhet eller forsett hos Lindorff. Lindorff kan således ikke under noen omstendighet gjøres ansvarlig for følgeskader, herunder for kundens indirekte tap.

Lindorff sitt ansvar er dessuten under enhver omstendighet begrenset til det vederlag som Kunden har betalt etter avtalen de siste 12 månedene før den omstendighet eller de omstendigheter som har påført kunden tapet oppsto, dog oppad begrenset til NOK 50 000 dersom dette beløpet er lavere.

Kunden må reklamere snarest og senest innen 30 dager etter at feilen ble oppdaget eller burde bli oppdaget, og under enhver omstendighet fremme erstatningskrav senest innen 6 måneder etter at feil oppsto. Lindorff fraskriver seg således ett hvert ansvar for erstatningskrav som fremmes senere enn 6 måneder etter at feilen oppsto.

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes forpliktelser i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer.

Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og et hvert forhold som etter norske forhold vil bli bedømt som Force Majeure. Partene skal dekke sine egne omkostninger som skyldes Force Majeure.

1.8 KLIENTMIDLER OG RENTER

Klientmidler står inne på særskilt konto jfr. Forskrifter til Inkassolovens § 4-1. Renter på klientmidler tilfaller Lindorff. Innkasserte midler med renter iht. avtale, avregnes og remitteres ukentlig, eller etter nærmere avtale. Lindorff vil forskuttere offentlige gebyrer for kunden ved rettslige skritt, inntil kr 20 000,-. Ved forskuttering av beløp utover dette beregnes 12 % rente.

1.9 MISLIGHOLD

Dersom en av partene misligholder sine forpliktelser, og ikke retter opp forholdet innen to uker etter skriftlig (brev/ faks/ e-post) påkrav, kan den annen part

heve avtalen med umiddelbar virkning.

Manglende oppgjør, som har medført utsendelse av inkassovarsel, regnes som vesentlig mislighold og gir rett til umiddelbar oppsigelse.

Det anses også som vesentlig mislighold å bytte prosessfullmektig uten å informere Lindorff på forhånd.

Dersom det etter avtaleinnngåelse fremgår en negativ endring i kundens kredittverdighet, vil Lindorff kunne kreve at det stilles tilstrekkelig sikkerhet for at de leverte tjenester vil bli betalt. Fristen for å stille denne sikkerheten vil være 14 dager. Dersom tilstrekkelig sikkerhet ikke stilles vil avtalen kunne heves med umiddelbar virkning.

Lindorff har rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden ikke anerkjenner eller respekterer Lindorffs etiske regler, og eller Lindorffs renomme er truet.

Ved oppsigelse skal den annen part blant annet betale Lindorffs salær og andre påløpte gebyrer frem til utløpet av oppsigelsestiden, samt kostnader som følge av at avtalen avvikles.

1.10 LOVVALG OG TVISTER

Avtalen er utarbeidet i henhold til norsk rett. Tvist mellom Lindorff og kunden skal søkes løst ved forhandling. Dersom forhandlinger ikke fører fram skal tvisten løses av norske domstoler etter norsk rett med Oslo Tingrett/ Forliksråd som vernetting i første instans.

1.11 ENDRINGER TIL AVTALEN MED HENSYN TIL PRODUKTER

Endringer til avtalen kan gjøres ved en tilleggsavtale. Begge parter kan foreslå endringer, men endringen er ikke gyldig før den er bekreftet av begge parter. Bekreftelse kan gjøres skriftlig via brev, faks eller e-post. Partene plikter å holde oversikt over de til enhver tid inngåtte tilleggsavtaler. En tilleggsavtale kan være for å endre produkter og priser, eller en tilleggsavtale for å etablere underkunder som skal inngå i avtalen.

1.12 ENDRINGER AV BETINGELSER OG PRIS

Lindorff vil med 30 dagers varsel kunne endre pris og betingelser ved endring i: Økonomiske rammebetingelser, makroøkonomiske forhold som påvirker kvaliteten på porteføljen, dersom det skjer endringer i forhold til innmeldt saksvolum, datakvalitet, portefølje, rutiner, samarbeidsform, prisutvikling.

1.13 TAUSHETSPLIKT

Ingen av partene har rett til å benytte informasjon om betingelsene i denne avtalen, eller annen informasjon gjort tilgjengelig av den annen part, til annet enn å innfri sine forpliktelser slik de går frem av denne avtalen. Dette gjelder også etter at denne avtalen har opphørt. For øvrig gjelder inkassolovens krav til taushetsplikt.

1.14 PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysningsloven (Pol) regulerer behandlingen av personopplysninger. Iht. uttalelse fra Datatilsynet av 29.11.05 er det lagt til grunn at Lindorff som inkassator er å anse som behandlingsansvarlig jfr. Pol § 2 nr.4.

Lindorff bekrefter å ha etablert rutiner som sikrer at virksomheten etterlever de krav som stilles til en behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger.